



Полезные инструменты информирования клиентов для служб такси



www.ivatele.com 8 800 555 06 41





www.ivatele.com
8 800 555 06 41



“ Владеете службой такси? Узнайте, как упростить работу операторов и сделать ее более продуктивной. Рассказываем об инструментах информирования, которые не только облегчают жизнь сотрудников, но и повышают лояльность клиентов, стимулируют их обращаться в вашу службу такси снова и снова.



Роботизированные звонки для обработки заказов



Хотите иметь сотрудника, который безошибочно примет все заказы? Тогда используйте **голосовой робот для такси**, способный принять звонок без диспетчера, распознать адрес подачи и конечного пункта поездки. Все это благодаря технологии распознавания речи и заранее настроенному IVR-меню, где можно задать различные сценарии взаимодействия с клиентом.

Исходящие роботизированные звонки можно использовать для информирования клиентов при заказе, назначении и подаче авто. **Голосовой робот оповестит о времени прибытия машины, сообщит ее цвет и номер, чтобы пассажир смог быстро сориентироваться, и ему не нужно было искать автомобиль.**

Для обработки заказов голосового робота используют в службе такси в разном режиме:

- В качестве полной замены операторам. Робот способен принимать абсолютно все звонки, поступающие в такси, или заменять операторов на отдельном номере, где при необходимости возможно переключение на реального сотрудника колл-центра.
- Как частичную замену оператора. В такой ситуации голосового робота удобно использовать в часы пик, когда специалисты в штате не справляются с большим потоком. Робот принимает звонки, попавшие в очередь, т. е. не принятые сразу оператором. Другой сценарий использования — только в ночное время. Схема работы актуальна для такси с небольшим количеством заказов ночью.

Подробнее об услуге



SMS-рассылка для информирования, регистрации и других задач

Подробнее об услуге



www.ivatele.com 8 800 555 06 41

Самый простой способ использования СМС-рассылки для такси — **это информирование клиента о поездке**. Здесь идет речь о так называемой сервисной рассылке с отправкой сообщений по заданному шаблону. Для службы такси можно выделить несколько вариантов сервисных СМС:

- с информацией об автомобиле, который приедет по заявке, и общие данные о поездке. В СМС указывается модель машины, время ее подачи и стоимость заказа;
- предупреждением о том, что автомобиль приедет чуть позже, если вдруг водитель задерживается;
- оповещением о прибытии машины по адресу назначения. Клиента оповещают о подаче авто, чтобы он мог выходить;
- благодарностью за выбор компании. Чтобы клиент с большей вероятностью обратился в такси снова, можно добавить в СМС с благодарностью бонус, например, скидку на следующую поездку.

Другой возможностью СМС-рассылок для службы такси выступает **регистрация личного кабинета**. **Водитель** может зарегистрироваться **в мобильном приложении для таксиста**, а **пассажир**, соответственно, **в приложении для пользователей такси**. В сообщении приходит код подтверждения, который нужно ввести в соответствующем окне в форме регистрации.

Комментарий эксперта: СМС нередко используют для поздравления клиента с днем рождения и другими праздниками. По традиции в такую рассылку обязательно добавляют бонусы, которые стимулируют клиента обратиться за услугой.



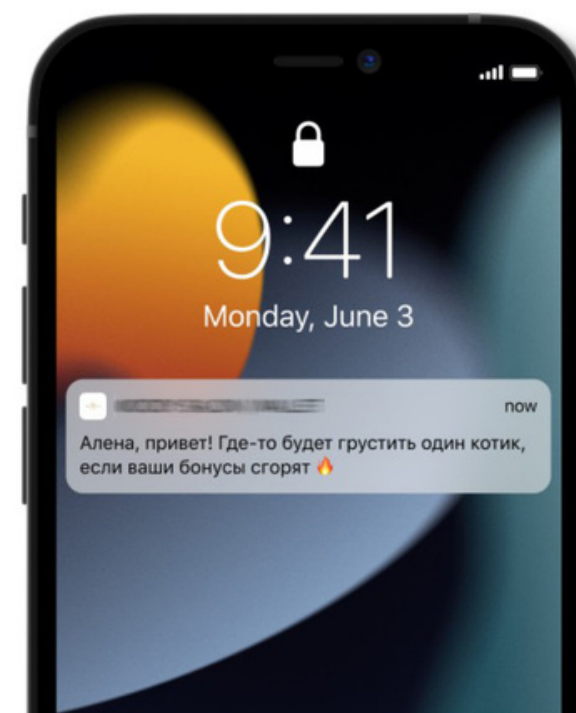
Мобильные PUSH-уведомления для мгновенной коммуникации



Пуш-уведомления появляются **на экране смартфона** пользователя, установившего **приложение вашей службы такси**. Оповещение показывается, даже когда человек не находится в программе и она закрыта. В пушах могут быть **интерактивные элементы, привлекающие внимание**, вроде картинок и кнопок с каким-либо действием, например, воспользоваться промокодом.

Использование пуш-уведомлений для службы такси поможет **оповещать пассажира о состоянии заказа**, а также постоянно напоминать о компании, **мотивировать клиентов оставлять заявки на поездки через приложение, отправлять рекламные сообщения**.

Преимущество PUSH заключается в том, что у них очень высокий шанс быть замеченным пользователем, ведь в среднем мы проверяем смартфон 96 раз за день. И пока человек не «смахнет» оповещение, оно будет оставаться в «шторке» центра уведомлений. Не менее важно быстрое время отклика — в среднем **пуш читают в течение 20 секунд** после разблокировки смартфона, поэтому и **эффект от рассылки наступает быстрее**.



Подробнее об услуге





В заключение

Современные службы такси работают в условиях достаточно жесткой конкуренции, особенно учитывая рост популярности каршеринга. Одним из способов выделиться на фоне конкурентов был и остается качественный сервис. Его помогает обеспечить автоматизация основных бизнес-процессов такси, позволяющая упростить работу операторов и повысить лояльность пассажиров.

Роботизированные звонки с технологией распознавания речи, СМС-рассылки и PUSH-уведомления в мобильном приложении такси помогают справиться с поставленными задачами. Используя комплекс этих простых, но эффективных инструментов, можно больше не бояться конкурентов и активно развивать свой бизнес, в том числе за пределами вашего города, в других населенных пунктах и регионах.



Полезные инструменты информирования клиентов для служб такси подробно:



www.ibatele.com 8 800 555 06 41



Тарифы

Рекламные сообщения

Информация об акциях и скидках, спецпредложениях, мотивирует клиентов сделать покупку или заказ.

SMS Информирование

Буквенное имя
(название компании в отправителе):
Средняя стоимость 1 sms - 2,90 руб

Мобильные PUSH-уведомления

IOS, Android, Huawei: от 0,10 руб

Роботизированный звонок

Мобильные и городские России:
Стоимость 1 секунды соединение - 0,04 руб

- наш робот проговорит любой текст и позвонит вашему клиенту. В режиме разговора отправит смс с промо кодом (либо другую информацию), переведет на сотрудника для уточнения деталей, или автоматически подтвердит/отменит заказ, бронь на услуги.

Звонок 8 секунд (117 знака текста) - 0,32 руб
- Дмитрий, специально для тебя, 20 % скидка на следующую поездку. Нажми на цифру 9 в телефоне, для получения промокода.

Примечание:

Тарифы указаны за одно сообщение. Стоимость указана в рублях .

- **Буквенное имя** – название вашей компании в поле «от кого», при получении SMS. Например SPORTMASTER. Если используется общее имя отправителя, SMS клиенту будет доставляться от имени INFO, например.
- **Роботизированный звонок** - Стоимость указана за минуту соединения, с посекундной тарификацией. Включает все расходы на создание аудиофайла из текста голосовым роботом, звонок (телефония) до абонента сотовой или фиксированной связи России.
- **Ваш номер в АОН** – ваш клиент получит входящий звонок от телефонного номера вашей организации.

Сервисные сообщения

Уведомления о статусе заказа, напоминание о бронировании столика, услуг, коды регистрации и подобные сообщения.

SMS Информирование

Буквенное имя
(название компании в отправителе):
Средняя стоимость 1 sms - 2,90 руб

Цифровое имя
(номер 7 9xx xxx xx xx в отправителе):
Все операторы России:

от - 0,75 руб за смс

Мобильные PUSH-уведомления

IOS, Android, Huawei: от 0,10 руб

Примечание:

Тарифы указаны за одно сообщение. Стоимость указана в рублях .

- **Буквенное имя** – название вашей компании в поле «от кого», при получении SMS. Например SPORTMASTER. Если используется общее имя отправителя, SMS клиенту будет доставляться от имени INFO, например.
- **Цифровое имя** – доставка сообщений от мобильного номера телефона в формате +7 9XX XXX XX XX. Доставка 95 %.
- **Роботизированный звонок** - Подключение к вашей программе как для отправки смс, мы получим текст сообщения, наш робот проговорит ваше сообщение и позвонит клиенту. Стоимость указана за минуту соединения, с посекундной тарификацией. Включает все расходы на создание аудиофайла из текста голосовым роботом, звонок (телефония) до абонента сотовой или фиксированной связи России. Подключение по протоколам SMPP, HTTP, возможна отправка из личного кабинета услуги.
- **Ваш номер в АОН** – ваш клиент получит входящий звонок от телефонного номера вашей организации.

Роботизированный звонок

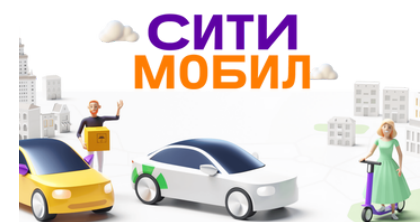
Мобильные и городские России:
Стоимость 1 секунды соединение - 0,04 руб

- наш робот проговорит любой текст и позвонит вашему клиенту. В режиме разговора отправит смс с промо кодом (либо другую информацию), переведет на сотрудника для уточнения деталей, или автоматически подтвердит/отменит заказ, бронь на услуги.

Звонок 5 секунд (62 знака текста) - 0,20 руб
- Такси Семерочка Вас ожидает Серебристо Голубая Пятнадцатая 158



до 20% скидка клиентам партнеров



*Для ознакомления с полным списком партнеров, перейдите на наш сайт по ссылке ниже, или по QR-коду слева.
Ссылка в раздел "Партнеры": <https://ibatele.com/company/partners/>

Все партнеры



www.ibatele.com
8 800 555 06 41



Чтобы начать работу с сервисом, вам потребуется всего 1 час

1 >>>>>

Шаг 1

Свяжитесь с нами по телефону 8(800) 555-06-41 мы ответим на все интересующие вопросы.

2 >>>>>

Шаг 2

Подготовим и отправим вам договор, пришлем скан-копии соглашений или оформим все через ЭДО.

3 >>>>>

Шаг 3

Предоставим логин и пароль для личного кабинета, данные для подключения ваших программ.

4 >>>>>

Шаг 4

Вы пополните баланс личного кабинета на необходимую сумму для предоставления услуг.

5 >>>>>

Шаг 5

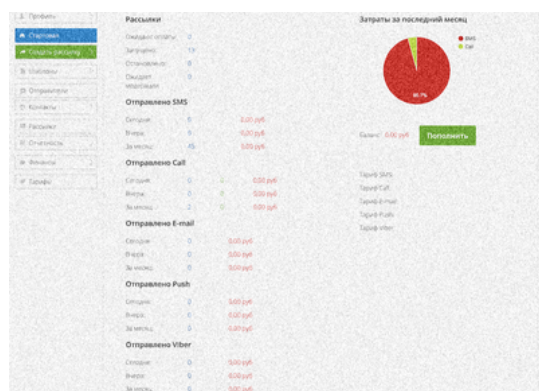
Вы запускаете информирование, сможете отслеживать статистику, корректировать стратегию, возвращать клиентов, повышать продажи

Способы работы с сервисом

Все услуги

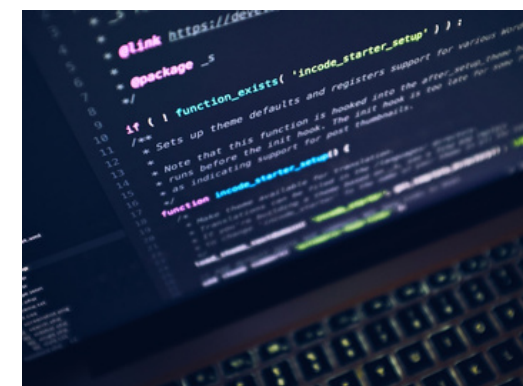


www.ibatele.com
8 800 555 06 41



Web-кабинет клиента

Личный кабинет предназначен для самостоятельной работы с сервисами клиентом. Запуск рассылок, управление шаблонами, услугами, адресной книгой, черными списками и просмотр статистики.



Подключение ваших программ

- Подключим вашу программу бесплатно
- Стандартный SMPP протокол
- API
- Разработаны бесплатные модули интеграции с сервисами и ПО. Например 1с, Битрикс24 и подобные системы.



Спасибо!

Контакты

Телефон: 8 (800) 555-06-41

Почта: abonent@ibatele.com

Сайт: www.ibatele.com

